

REVISTA DO DEPARTAMENTO DE
Engenharia Civil, 3^{as} Jornadas
de Engenharia Civil, Universidade
do Minho, Março de 1993

A QUALIDADE NA CONSTRUÇÃO CIVIL

J. L. Barroso de Aguiar *

Actualmente fala-se muito em qualidade. Não podemos esquecer-nos que está em curso uma campanha de motivação para a qualidade levada a cabo pelo Ministério da Indústria e Energia e pela Associação Portuguesa para a Qualidade, com apoio do PEDIP.

No sector da construção civil existem aspectos específicos que aumentam as dificuldades de implementação de sistemas de qualidade. Destes aspectos salientaria dois: dispersão da origem e responsabilidade dos intervenientes no processo de construção civil e instalação provisória da sua "fábrica" (estaleiro).

Um outro aspecto a ter em conta é a falta de mão-de-obra qualificada na maioria das empresas de construção civil. Salienta-se aqui a necessidade de formação profissional a todos os níveis da construção civil. Por outro lado torna-se necessária uma adequação do sistema de ensino oficial às exigências das empresas de construção civil.

A qualidade na construção civil pode ser comprovada da forma seguinte:

- Certificação de produtos;
- Certificação de empresas;
- Certificação de empreendimentos.

Para a certificação de produtos existe a marca NP (marca nacional de conformidade com normas), criada pela portaria nº 860/80 de 25 de Outubro.

Para a certificação de empresas existe o símbolo "Empresa Certificada" criado pela portaria nº13/90 de 9 de Janeiro. A designação "Empresa Certificada" é atribuída a empresas que comprovem ter um sistema da qualidade implementado, em concordância com um dos modelos da série de Normas NP EN 29000, sobre Sistemas da Qualidade.

* - Professor Auxiliar do Departamento de Engenharia Civil da Universidade do Minho.

Em relação aos empreendimentos da construção surgiu o Decreto-Lei nº 310/90 de 1 de Outubro que cria um processo de certificação pelo Laboratório Nacional de Engenharia Civil com a Marca de Qualidade LNEC, instituído com natureza facultativa. A concessão da Marca de Qualidade LNEC terá que ser apoiada por numerosos técnicos e entidades que constituirão os Gestores Gerais da Qualidade. Estes, espalhados ao longo de todo o país, terão que efectuar um acompanhamento do empreendimento bastante próximo. Esta tarefa terá que ser apoiada por Laboratórios fora da área de influência do LNEC.

Outro aspecto que contribuirá para a qualidade da construção civil será a existência de uma rede de "Laboratórios Acreditados" espalhada por todo o país. A designação "Laboratório Acreditado" é atribuída pelo Instituto Português da Qualidade a laboratórios que comprovem ter um sistema da qualidade implementado em concordância com a Norma NP EN 45 001, num domínio bem definido.

As empresas terão que produzir com mais qualidade. Será necessário que as empresas se apercebam que existem custos de não-qualidade. Cada vez mais os clientes vão exigir mais do produto que vão adquirir. Assim, as empresas que não construam com qualidade vão ser marginalizadas e ficar com má imagem junto da opinião pública.