

Questionário de avaliação da satisfação dos utilizadores das bibliotecas UMinho

Existem 7 perguntas neste inquérito

Identificação

Sexo *

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Feminino
- Masculino

Tipo de utilizador *

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Aluno do primeiro ciclo de estudos
- Aluno do segundo ciclo de estudos
- Aluno do terceiro ciclo de estudos
- Aluno Erasmus
- Aluno de cursos livres
- Antigo Aluno
- Docente
- Investigador
- Funcionário
- Leitor externo

Biblioteca mais usada *

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- BGUM - Biblioteca Geral da UMinho
- BPG - Biblioteca da UMinho em Guimarães
- BECS - Biblioteca da Escola de Ciências da Saúde
- BNP - Biblioteca Nuno Portas
- BD - Biblioteca de Direito

Valor afetivo do serviço

Nota: Escolha o valor que melhor traduza a sua resposta (1 = valor mais baixo; 9 = valor mais elevado)

☐Valor afetivo do serviço *

Por favor, seleccione a posição apropriada para cada elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A1 - Os funcionários inspiram-lhe confiança	<input type="radio"/>								
A2 - Os funcionários prestam-lhe atenção personalizada	<input type="radio"/>								
A3 - Os funcionários são sempre amáveis	<input type="radio"/>								
A4 - Os funcionários respondem com boa disposição às questões colocadas	<input type="radio"/>								
A5 - Os funcionários possuem conhecimentos e respondem cabalmente às questões colocadas	<input type="radio"/>								
A6 - Os funcionários mostram-se atentos às necessidades dos utilizadores	<input type="radio"/>								
A7 - Os funcionários compreendem as necessidades dos utilizadores	<input type="radio"/>								
A8 - Os funcionários manifestam vontade em ajudar os utilizadores	<input type="radio"/>								
A9 - Os funcionários tratam de forma fiável os problemas colocados pelos utilizadores	<input type="radio"/>								

A biblioteca como espaço

Nota: Escolha o valor que melhor traduza a sua resposta (1 = valor mais baixo; 9 = valor mais elevado)

[A biblioteca como espaço *

Por favor, seleccione a posição apropriada para cada elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
E1 - O espaço da biblioteca favorece o estudo e a aprendizagem	<input type="radio"/>								
E2 - O espaço da biblioteca é um local tranquilo	<input type="radio"/>								
E3 - O espaço da biblioteca é um lugar confortável e acolhedor	<input type="radio"/>								
E4 - O espaço da biblioteca é um local para o estudo, para a aprendizagem e para a investigação	<input type="radio"/>								
E5 - Na biblioteca existem espaços para a aprendizagem e estudo em grupo	<input type="radio"/>								

Controlo da informação

Nota: Escolha o valor que melhor traduza a sua resposta (1 = valor mais baixo; 9 = valor mais elevado)

☐ Controlo da informação *

Por favor, seleccione a posição apropriada para cada elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
C1 - O acesso aos recursos eletrónicos pode ser feito a partir de casa ou de outro local que não o campus universitário	<input type="radio"/>								
C2 - O website da biblioteca permite-me encontrar informação sem ajuda	<input type="radio"/>								
C3 - Os materiais impressos da biblioteca cobrem as minhas necessidades de informação	<input type="radio"/>								
C4 - Os recursos digitais cobrem as minhas necessidades de informação	<input type="radio"/>								
C5 - O equipamento é moderno e permite-me um fácil acesso à informação de que necessito	<input type="radio"/>								
C6 - Os instrumentos para recuperação da informação (catálogos, bases de dados,...) são fáceis de usar e permitem-me encontrar o que procuro sem ajuda	<input type="radio"/>								
C7 - Acedo facilmente à informação usando-a e processando-a nas minhas atividades	<input type="radio"/>								
C8 - As revistas em formato eletrónico e/ou impresso cobrem as minhas necessidades de informação	<input type="radio"/>								

Observações / Comentários

☐ Observações / Comentários

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

Obrigado pela sua colaboração.
22/04/2016 – 23:59

Submeter o seu inquérito
Obrigado por ter concluído este inquérito.