

UNIVERSIDADE DO MINHO

Instituto de Ciências Sociais

Mestrado em Sociologia – Especialização em Organizações e Desenvolvimento dos Recursos Humanos

Higiene e Segurança no Trabalho e suas implicações na Gestão dos Recursos Humanos:

- o sector da Construção Civil

Apresentado por:

Helena Isabel Lima Carvalho
N.º 5402

Sob orientação de:

Prof. Doutor Manuel Silva e Costa

Março 2005

ÍNDICE

Agradecimentos iv

Introdução 1

Capítulo I

1. História e Evolução das Condições de Trabalho 4

1.1 O Homem e o Trabalho 9

2. Higiene no Trabalho nas Organizações 21

2.1 Análise das condições de trabalho e a Ergonomia 33

3. Abordagem holística da segurança 53

4. Segurança no Trabalho nas Organizações 57

4.1 Implementação do Estaleiro 73

4.2 Acidentes de Trabalho na Indústria da Construção Civil 97

4.3 Avaliação e Prevenção de Riscos Profissionais 110

Capítulo II

5. Higiene e Segurança no Trabalho e suas implicações na Gestão
dos Recursos Humanos 138

5.1 A importância das Teorias da Motivação para o sucesso das organizações 150

Capítulo III

6. Enquadramento Nacional e Regulamentação do
Sistema de Gestão da Higiene e Segurança no Trabalho 170

6.1 O Sistema de Gestão da Higiene e Segurança no Trabalho nas Organizações 186

Capítulo IV

7. Caracterização do sector da Construção Civil em Portugal	199
8. Caracterização das três organizações em estudo	209

Capítulo V

9. Metodologia	215
10. Modelo de Análise	230

Capítulo VI

Análise de Dados

11.1 Análise das entrevistas realizadas às chefias das três empresas em estudo	234
11.2 Análise dos questionários realizados aos trabalhadores das empresas em estudo	240
11.2.1 Caracterização sócio-demográfica	240
11.2.2 Higiene e Segurança no Trabalho na indústria da Construção Civil	251
12. Conclusão	303
Índice de Quadros e Figuras	313
Chave de Siglas	317
Glossário	318
Bibliografia	332

O SECTOR DA CONSTRUÇÃO CIVIL



“Os lugares onde trabalhamos bem são os lugares que mais amamos”

Bruce Chatwin
Anatomia da Errância

Agradecimentos

É com grande apreço que agradeço, em primeiro lugar, à minha família, em particular aos meus pais, pelo apoio e incentivo que me deram nestes últimos anos de formação académica. Sem eles, reconheço que não teria sido fácil chegar até aqui nem este projecto de investigação teria sido levado a cabo.

Agradeço, na Universidade do Minho e daqui para a frente na vida, ao Professor Doutor Silva e Costa, pelo facto de ter aceite o meu convite para ser orientador do Mestrado, por ter colaborado comigo na elaboração deste relatório, pela dedicação e disponibilidade com que sempre demonstrou ao longo destes meses de trabalho.

Agradeço, na *Aurélios Sobreiros Lda.*, à Dr^a Margarida e Eng^o Carlos Araújo Novo, nos *Festa & Festa Lda.*, ao Eng^o Arménio e, no *Alberto Rites Lda.*, ao Eng^o Firmino Summavill e ao Sr. Mário, que colaboraram na divulgação de alguns dados, no contacto com alguns dos encarregados e na disponibilidade com que sempre se manifestaram para que o trabalho tivesse sucesso. Ainda nestas empresas não posso deixar de agradecer às chefias directas, ou seja, aos encarregados das obras de Perafita/Freixieiro – Sr. Fernando Amorim, Chafé – Sr. Januário Rodrigues, Vila Nova de Famalicão – Sr. José Martinho, todos funcionários da empresa *Alberto Rites Lda*; ao Sr. Armando Maciel responsável pela Pedreira da empresa *Aurélios Sobreiro Lda.*; e, por fim, ao Sr. Mateus responsável pela obra a decorrer na Praia do Cabedelo, ao Sr. Manuel Rios responsável pela obra da Igreja da Covilhã, ao Sr. Manuel Alberto responsável pela obra da Biblioteca de Valença, e ao Sr. Manuel António, responsável pela obra particular da Encosta do Monte de Santa Luzia, todos funcionários da empresa *Festa & Festa Lda*. A todos eles por terem disponibilizado algum do seu tempo com a realização das entrevistas e me terem fornecido informações que, de certa forma, ajudaram a enriquecer o trabalho e a torná-lo mais consistente. Obrigada também, e essencialmente, a todos os trabalhadores que se disponibilizaram para o preenchimento do questionário e deram, neste sentido, o seu contributo para a realização deste trabalho.

Finalmente, e não necessariamente por esta ordem, não posso deixar de agradecer aos meus amigos, em especial ao Dr. António Araújo, Fernanda e José Maria, pelo apoio, estímulo e palavras amigas com que sempre me deram para que este trabalho fosse concluído com êxito.