

Guião de entrevista

- 1.** A segurança e a higiene do trabalho, bem como a protecção da saúde fazem parte integrante dos princípios que regem a empresa? Quais são os objectivos e a política da empresa em matéria de higiene e segurança?
- 2.** Quais são as suas responsabilidades em termos de higiene e segurança?
- 3.** Como classifica o ambiente de trabalho quanto a: iluminação, ruído, vibrações e condições atmosféricas?
- 4.** No local de trabalho que tipo de riscos considera que os trabalhadores estão mais sujeitos (exemplo, ruído, vibrações, produtos químicos, radiações, calor/frio, bactérias, etc.)?
- 5.** Os trabalhadores dispõem de locais sociais adequados ou instalações sociais no local de trabalho (vestiários, lavabos, refeitório, etc.)?
- 6.** São feitas regularmente inspecções de segurança, com documentação dos resultados? De quanto em quanto tempo?
- 7.** Os princípios da ergonomia são tomados em consideração na implantação de postos de trabalho? Normalmente o que é feito?
- 8.** É dada informação acerca dos perigos inerentes ao posto de trabalho e das medidas de prevenção adequadas? Como? De quanto em quanto tempo?
- 9.** Que meios usa a administração para saber o que é que os trabalhadores pensam a respeito da organização, quais as suas necessidades e os seus problemas?
- 10.** Na sua empresa como avalia a relação com os seus colaboradores?
- 11.** Que instrumentos as chefias usam para motivar os seus colaboradores a desempenharem bem as suas tarefas?
- 12.** Na sua opinião, que factores é que influenciam o desempenho dos trabalhadores?

13. Os trabalhadores colaboram na identificação dos factores de risco? Participam no processo de planeamento das medidas mais relevantes para a higiene e segurança da empresa? E nos processos de incremento de medidas respeitantes à organização (operações, horários de trabalho, pausas, etc.)?

14. As chefias estimulam o aperfeiçoamento profissional dos trabalhadores (novos, temporários ou efectivos) através da implementação de acções de formação?

15. Na empresa já ocorreu algum tipo de acidente (por exemplo, queda em altura, corte/ferida, queimadura, entalamento, etc.)? Onde? Gravidade?

16. Os acidentes e incidentes e quaisquer outras perturbações operacionais são submetidas a análise com resultados documentados?

17. Quais são os equipamentos de protecção individual que os trabalhadores usam diariamente?

18. A empresa dispõe de material de primeiros socorros (caixa de primeiros socorros ou pequena farmácia)?

19. Quando necessário são contratados consultores ou especialistas de higiene e segurança do trabalho?

20. Quais são os principais problemas em que se depara na área de higiene e segurança da empresa? Na sua opinião, qual seria a melhor forma ou o que poderia ser feito/melhorado para resolver esses problemas?