

Revista Comunicando

ISSN 2184-0636

E-ISSN 2182-4037



N.º I
Vol. 6

Média e Cidadania: Um tributo a Paquete de Oliveira

Editores | Fábio Ribeiro, Mafalda Oliveira e Renata de Freitas
Editora convidada | Francine Oliveira

ERC
ENTIDADE REGULADORA
PARA A COMUNICAÇÃO SOCIAL

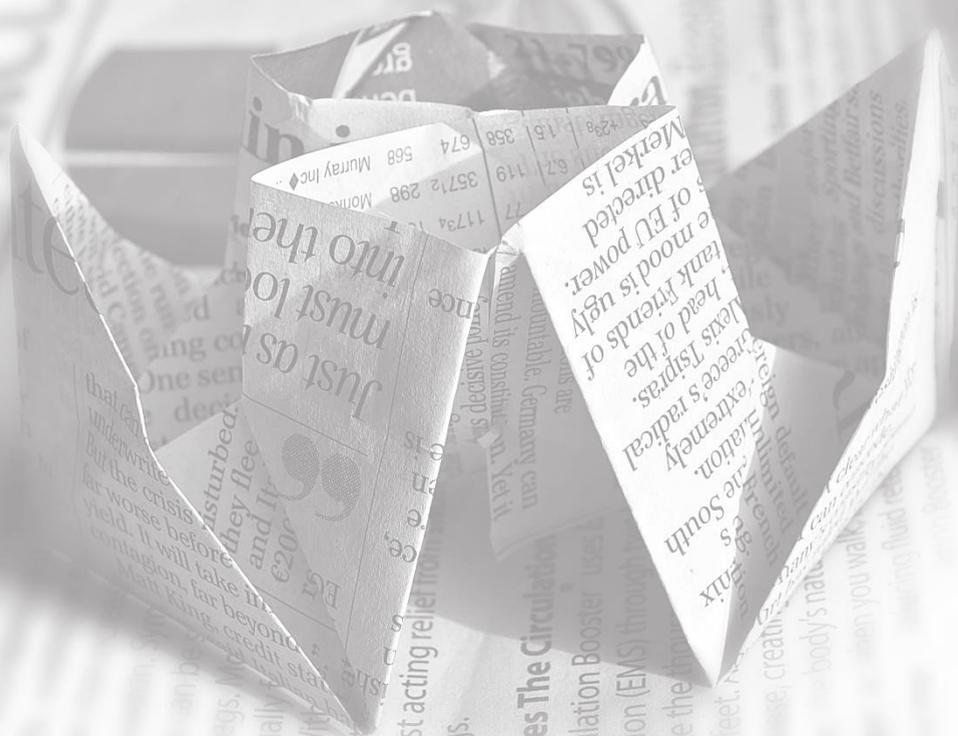
SOPCOM
Associação Portuguesa de
Ciências da Comunicação



Revista Comunicando

ISSN 2184-0636

E-ISSN 2182-4037



N.º |
Vol. 6

Média e Cidadania: Um tributo a Paquete de Oliveira

Editores | Fábio Ribeiro, Mafalda Oliveira e Renata de Freitas

Editora convidada | Francine Oliveira

ERC
ENTIDADE REGULADORA
PARA A COMUNICAÇÃO SOCIAL

SOPCOM
Associação Portuguesa de
Ciências da Comunicação

Revista Comunicando - Volume 6 | Número I

Título | Média e Cidadania: Um tributo a Pacote de Oliveira

Editores | Fábio Ribeiro, Mafalda Oliveira e Renata de Freitas

Editora convidada | Francine Oliveira

Conselho Editorial | Ana Catarina Pereira (LabCom.IFP - UBI); Ana Lúcia Terra (IPP); Anabela Gradim (LabCom.IFP - UBI); António Fernando Cascais (CIC.Digital - UNL); António José Ferreira Bento (UBI); Armando Malheiro (FLUP); Catarina Moura (UBI); Cátia Ferreira (FCH - UCP); César Neto (IPL & Plataforma Portuguesa das ONGD); Fernanda Ribeiro (FLUP); Fernando Paulino (UnB); Filipa Subtil (ESCS - IPL); Francisco Mesquita (UFP & GT de Publicidade Sopcom); Gisela Gonçalves (UBI); Helena Lima (FLUP); Isabel Macedo (CECS - UM); Ivone Ferreira (FCSH-NOVA & ESEV); Joana Gallego (Observatorio para la Igualdad & UAB); João Canavilhas (LabCom.IFP - UBI); Joaquim Fidalgo (UM); Joaquim Paulo Serra (UBI); Jorge Martins Rosa (FCSH-NOVA); Jorge Veríssimo (ESCS - IPL); José Gomes Pinto (ULHT de Lisboa); Juan José Perona (UAB); Lídia Oliveira (DigiMedia - UA); Luís Bonixe (IPPPortalegre); Luís Carlos Nogueira (LabCom.IFP - UBI); Luís Pereira (UCoventry); Madalena Oliveira (CECS - UM); Marisa Torres da Silva (FCSH-NOVA); Margarida Toscano; Mirian Tavares (UAlg); Moisés de Lemos Martins (CECS - UM); Óscar Mealha (UA); Patrícia Teixeira (CIC.Digital/CIMJ); Rosa Cabecinhas (UM); Samuel Mateus (UMa; LABCOM.IFP & CIC.Digital); Sandra Marinho (UM - CECS); Sara Pereira (CECS - UM); Silvana Mota-Ribeiro (CECS - UM); Sílvio Santos (Ceis20 - UC); Soraya Barreto Januário (UFPE); Suzana Cavaco (FEP); Teresa Ruão (CECS - UM); Tito Cardoso e Cunha (LabCom.IFP - UBI)

Revisores deste número | Ana Catarina Pereira (LabCom.IFP - UBI); Anabela Gradim (LabCom.IFP - UBI); Cátia Ferreira (FCH - UCP); César Neto (IPL & Plataforma Portuguesa das ONGD); Filipa Subtil (ESCS - IPL); Helena Lima (FLUP); João Canavilhas (LabCom.IFP - UBI); Joaquim Fidalgo (UM); Joaquim Paulo Serra (UBI); Jorge Martins Rosa (FCSH-NOVA); Lídia Oliveira (DigiMedia - UA); Luís Pereira (UCoventry); Madalena Oliveira (CECS - UM); Margarida Toscano; Mirian Tavares (UAlg); Samuel Mateus (UMa; LABCOM.IFP & CIC.Digital); Sandra Marinho (UM - CECS); Sara Pereira (CECS - UM); Sílvio Santos (Ceis20 - UC)

Capa | Mafalda Oliveira

Imagem | www.pexels.com/photo-newspaper-origami-40906 - Licença Creative Commons Zero (CC0)

Paginação | Mafalda Oliveira

Revisão | Fábio Ribeiro, Mafalda Oliveira, Renata de Freitas e Francine Oliveira

Data | julho de 2017

Apoios | Associação Portuguesa de Ciências da Comunicação (Sopcom) e Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC)

ISSN | 2184-0636

E-ISSN | 2182-4037

Depósito Legal | 429194/17

Nota Editorial | Esta publicação rege-se pelo Novo Acordo Ortográfico, ainda que se tenha dada, aos autores dos artigos, autonomia para a escolha da regra ortográfica a seguir. Informações, referências, textos e imagens são da responsabilidade dos autores.

Índice

Nota dos Editores 	7
Média e Cidadania: Um tributo a Paquete de Oliveira.....	9
por <i>Editores</i>	
Artigos Científicos 	13
Jornalismo na contra-corrente da divulgação científica	15
por <i>Helena Mendonça</i>	
Jornalismo em Portugal: O contributo de Paquete de Oliveira para a caracterização da profissão e o retrato dos jornalistas hoje	35
por <i>Miguel Crespo, Joana Azevedo e Gustavo Cardoso</i>	
Jornalismo empresarial customizado na comunicação organizacional: Uma ilustração da revista <i>Sorria</i>	55
por <i>Anne Carolyne Barros</i>	
O “meu jornal” e o interesse público: Implicações cívicas do agendamento na era dos novos média	83
por <i>Gil Baptista Ferreira</i>	
Republicanos e Democratas: Quem tem Voz no Twitter? O caso das Eleições Presidenciais dos EUA em 2016	103
por <i>Judite Rodrigues e Sérgio Dias</i>	
Convidados 	129
Disciplinas, Paradigmas e Olhares: O lugar de Paquete de Oliveira na construção do campo das Ciências da Comunicação em Portugal.....	131
por <i>J. Paulo Serra</i>	
Obrigada, Paquete de Oliveira	145
por <i>Diana Andringa</i>	
O primeiro	153
por <i>Jorge Wemans</i>	

Um Amigo e um Mestre	157
por <i>José Rebelo</i>	
Da figura do <i>Ombudsman</i> de Média às singularidades do Provedor Paquete de Oliveira	163
por <i>Madalena Oliveira</i>	
O eterno Professor e pioneiro dos estudos sobre média em Portugal. Homenagem a José Manuel Paquete de Oliveira	173
por <i>Tânia de Morais Soares</i>	
 Depoimentos de Cidadãos 	183
Enquadramento	185
por <i>Editores</i>	
<i>In Memoriam</i> Paquete de Oliveira, um provedor e um amigo tranquilo	187
por <i>António Betâmio de Almeida</i>	
Ouvir mais do que falar. Um agradecimento especial a Paquete de Oliveira, defensor dos leitores.....	189
por <i>Céu Mota</i>	
Paquete de Oliveira, um homem "com ó grande"!	191
por <i>Fernando Cardoso Rodrigues</i>	
 Entrevista 	193
Entrevista a José Luís Garcia.....	195

| Nota dos Editores |

Nota dos editores

Média e Cidadania: Um tributo a Pacote de Oliveira

Volume 6, Número 1

Este ano de 2017 é especialmente simbólico para a *Revista Comunicando*. Pela primeira vez, lançamos um número especial, em julho, com uma versão impressa, que resulta de uma parceria estabelecida pelos editores da revista e a Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC). A todo este simbolismo acresce o tema e o homenageado que aqui evocamos. Pacote de Oliveira, jornalista, sociólogo e antigo provedor de leitores e telespectadores, desapareceu do nosso convívio em 2016, gerando um consenso difícil de igualar nos dias que correm. Pela inspiração académica, generosidade, simpatia e educação no trato.

Ainda que possa ser uma tarefa difícil de cumprir, não se pretende aqui registar com melancolia e pesar a figura de Pacote de Oliveira. Do Funchal ao continente, da sociologia à comunicação, Pacote trouxe consigo marcas importantes que não escapam a uma certa nostalgia, é certo. No entanto, este volume 6, número 1, da *Revista Comunicando* inspira-se fundamentalmente numa das temáticas que porventura terá sido mais próxima a Pacote de Oliveira, do ponto de vista académico e mediático, com a sua particular atividade como jornalista e provedor de leitores e espectadores, colocando em análise a inscrição da cidadania nos meios de comunicação social.

Deste modo, este número especial intitulado “Média e Cidadania: Um tributo a Pacote de Oliveira” organiza-se em quatro partes distintas. Em primeiro lugar, publica-se um conjunto de cinco artigos científicos, validados pelo nosso Conselho Editorial, que problematizam de que modo os média se dirigem aos mais variados públicos. No artigo “Jornalismo na contra-corrente da divulgação científica”, Helena Mendonça discute a relação entre média e investigação científica, concluindo que a relação entre cientistas e jornalistas tem sido “tensa” e “conflituosa” e que a “popularização e mediatização do conhecimento científico têm raízes históricas que remontam ao início do século XX, quando os cientistas abandonaram o seu papel de divulgadores e o entregaram aos jornalistas”. No trabalho que se segue, “Jornalismo em Portugal: O contributo de Pacote de Oliveira para a caracterização da profissão e o retrato dos jornalistas hoje”, Miguel Crespo, Joana Azevedo e Gustavo Cardoso recuperam trabalhos de Pacote de Oliveira sobre a identificação do perfil do jornalista português, “além de caracterizar sociograficamente os profissionais, analisa-se a concentração geográfica dos profissionais e o seu investimento nas qualificações e na formação profissional”. Anne Carolyne Barros, em “Jornalismo empresarial customizado na comunicação organizacional: Uma ilustração da revista Sorria”, explica de que modo este título da imprensa brasileira desenvolve estratégias para construir uma determinada cultura junto do público. Em penúltimo, Gil Baptista Ferreira apresenta a necessidade da democracia

em promover “encontros com tópicos e pontos de vista inesperados, desconhecidos e, até mesmo, desconfortáveis”, com o artigo “O “meu jornal” e o interesse público: Implicações cívicas do agendamento na era dos novos média”. Por fim, Judite Rodrigues e Sérgio Dias deslocam a reflexão para o âmbito da interatividade digital, com o envolvimento dos cidadãos no discurso político no ambiente digital, concluindo em “Republicanos e Democratas: Quem tem Voz no Twitter? O caso das Eleições Presidenciais dos EUA em 2016” que o “uso do Twitter durante as eleições norte-americanas não se baseia apenas no objetivo de socializar, mas transforma-se num espaço de defesa de uma posição política por parte dos cidadãos”.

Na segunda parte deste número especial, abrimos espaço a um conjunto de personalidades que, por razões profissionais, académicas e pessoais, estiveram próximas de Paquete de Oliveira. A abrir, o Presidente da Sopcom, J. Paulo Serrra, com o texto “Disciplinas, Paradigmas e Olhares: O lugar de Paquete de Oliveira na construção do campo das Ciências da Comunicação em Portugal”, consta empiricamente que “recuar até às divergências e à indisciplina dos momentos iniciais talvez fosse, deveras, a melhor das homenagens a fazer ao pensamento de Paquete de Oliveira”. De seguida, Diana Andringa, jornalista de enorme trajeto profissional no nosso país e investigadora do Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra, destaca em “Figura reconhecida do jornalismo português” o valioso contributo de Paquete de Oliveira com a “proposta feita em 1997 pelo Sindicato dos Jornalistas ao então ministro da Educação, Marçal Grilo, no sentido de permitir o regresso à Universidade daqueles que, tendo interrompido estudos superiores noutras disciplinas a favor do exercício do jornalismo, desejavam aprofundar os seus conhecimentos nessa área e refletir criticamente sobre a sua própria prática profissional”.

Jorge Wemans, atual Provedor do telespetador da RTP, recorda a entrada de Paquete num cargo pronto a estrear, em 2006, onde estava “tudo por fazer”, referindo que “contribuiu para aumentar a capacidade crítica do telespetadores, a transparência das opções da RTP e deixou o Serviço Público de Televisão melhor do que quando iniciou o seu mandato. Que mais se poderia pedir?”. “Um Amigo e um Mestre” é o título do texto de José Rebelo, Professor jubilado do ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, deixando-lhe rasgados elogios pela “árdua batalha que Paquete de Oliveira travou, para ultrapassar resistências de um academicismo serôdio”. Madalena Oliveira, vice-presidente da Sopcom e investigadora do Centro de Estudos de Comunicação e Sociedade da Universidade do Minho, estudou os provedores na sua tese de doutoramento, retomando algumas dessas considerações para um plano mais atual em “Da figura do *Ombudsman* de Média às singularidades do Provedor Paquete de Oliveira”, concluindo que Paquete “foi, talvez, como provedor e como académico, um sociólogo sem grande destaque e visibilidade, ou pelo menos sem o destaque e a visibilidade que, porventura, as suas qualidades académicas e profissionais poderiam justificar. Era, como o próprio chegou a dizer, ‘água mole em pedra dura’, como talvez devam mesmo ser todos os grandes pedagogos”.

Por último, o contributo de Tânia de Moraes Soares, docente no ISCTE-IUL e Diretora do Departamento de Análise de Media da Entidade Reguladora para a Comunicação Social,

recorda o companheiro de disciplina e antigo orientador de doutoramento com o texto “O eterno Professor e pioneiro dos estudos sobre média em Portugal. Homenagem a José Manuel Paquete de Oliveira”, para quem “inspirou várias gerações de alunos que continuaram os seus percursos académicos e profissionais procurando pôr em prática os seus ensinamentos escolásticos e humanistas. Muitos deles, muitos de nós, continuámos o seu trabalho de desbravar os campos da comunicação humana e da tecnologia da sociedade”.

Numa terceira parte, convidámos alguns leitores que, pela sua atividade regular de interação e participação nos média, recordam o contacto que tiveram com Paquete de Oliveira, como é o caso de alguns cidadãos que organizam anualmente um encontro de leitores-escritores de jornais. António Betâmio de Almeida, Céu Mota e Fernando Cardoso Rodrigues lembram o 2º encontro daquele grupo, em 2014, com a participação de Paquete de Oliveira, e exprimem algumas das preocupações que mantêm sobre a cidadania que se exerce através da escrita, enfim, dos média.

Por último, uma entrevista feita pela *Revista Comunicando* a José Luís Garcia, investigador do Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa, também ele antigo orientando de Paquete e colega na docência de algumas disciplinas. Esclarecendo alguns dos apontamentos teóricos que marcaram a carreira do nosso homenageado, Garcia defende que “o primeiro domínio relevante da sua contribuição é o seu pioneirismo em prol da institucionalização do ensino em comunicação e média na universidade portuguesa, e numa perspetiva sociológica”.

Os editores da *Revista Comunicando* gostariam de agradecer o esforço dos autores que souberam adequar os seus trabalhos, de mais distinta natureza científica, ao tema em apreço. Aos convidados também expressamos o nosso mais sincero agradecimento, pela disponibilidade imediata para colaborar e pelos brilhantes contributos que nos deixam como manifesto de uma cidadania crítica, ativa e responsável junto dos média.

Os editores,
Fábio Ribeiro
Mafalda Oliveira
Renata de Freitas
Francine Oliveira (Editora convidada)