

Tutoria a distância do Sistema Universidade Aberta do Brasil - um estudo a partir da realidade do Estado do Ceará

Ana Perpétua Ellery Corrêa
Universidade do Minho (UMinho), Portugal
anaecorrea@gmail.com

Bento Duarte da Silva
Universidade do Minho (UMinho), Portugal
bento@ie.uminho.pt

Eixo 3: FORMAÇÃO DE EDUCADORES

Resumo

A introdução da educação a distância no ensino superior público brasileiro se deu a partir da criação do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) em 2005. Por se tratar de um modelo inédito de gestão administrativa e pedagógica descentralizada, a UAB deixou de se beneficiar das experiências vivenciadas no contexto do Ensino Superior espalhadas pelo mundo no que tange às referências em termos de papéis e funções desempenhadas pelos articuladores do saber. O estudo, em fase inicial, é parte da Tese de Doutorado em Ciências da Educação na Universidade do Minho e tem como objetivo apresentar aspectos centrais do projeto de pesquisa direcionado para a construção da identidade do e-tutor que atua na UAB no Estado do Ceará. O trabalho tem natureza exploratória, com enfoque na pesquisa quali-quantitativa, utilizando técnicas de aplicação de questionário, análise documental e formação de grupos focais.

Palavras-chave: tutor a distância; validações de questionários; identidade docente; UAB; Ensino Superior

INTRODUÇÃO

O Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) foi concebido em um modelo de gestão descentralizada didática e administrativamente, envolvendo a esfera governamental e as Instituições de Ensino Superior (IES) públicas brasileiras em uma proposta educativa pautada no *b-learning* privilegiando a utilização da modalidade de educação a distância (EAD). Esta configuração ainda não havia sido vivenciadas por outras IES de reconhecimento no mundo, portanto, a iniciativa da UAB trazia em si o desafio de enveredar em novas trajetórias educativas mas também a responsabilidade de responder às expectativas fomentadas em um país de dimensões continentais e marcado por *déficit* de oferta educacional pública em nível superior.

Na UAB os papéis e funções desempenhadas pelos articuladores do saber são exercidos pelo professor conteudista, professor regente e pelos tutores presencial e a distância.

O objetivo do artigo consiste em apresentar elementos centrais da Tese, que incide na análise e compreensão da função docente na EAD e a construção da identidade do e-tutor que atua em cursos ofertados pela UAB no Estado do Ceará a partir das suas práticas e motivações, assunto pouco explorado em termos de pesquisa se comparado com temas relacionados à expansão educacional em termos de quantidade e à qualidade do Sistema.

O estudo doutoral será desenvolvido em 5 capítulos, em que serão abordados (i) Teoria, motivação e evolução da EAD; (ii) Tutoria a distância; (iii) Metodologia; (iv) Análise dos Resultados e (v) Discussão dos Resultados confrontadas com as Fundamentações Teóricas.

QUADRO TEÓRICO

No embasamento teórico do presente trabalho serão verificados os avanços da EAD, no contexto do Ensino Superior, com foco na abordagem sobre o papel do tutor em cursos *on-line*.

Serão utilizados como referências de leitura Formosinho (2011) e Pimenta (2008 e 2011) para a compreensão da influência da cultura acadêmica vigente no perfil profissional de seus docentes e reflexão sobre como as diferentes dimensões institucionais convivem e dialogam na promoção de melhores resultados nas salas de aula presencial e virtual.

Em Libâneo (2011), essa temática será aprofundada sob a ótica da utilização desses conhecimentos adquiridos no contexto em que a tecnologia da informação e da comunicação abre novas possibilidades para o desenvolvimento do ensino e da aprendizagem.

Para subsidiar a análise da tutoria como elemento propulsor da aprendizagem colaborativa mediada por computador, serão contempladas as perspectivas sugeridas por McPherson et al. (2003) e por Dias (2008).

Na tentativa de perceber o que a tutoria revela por trás dessas designações apontadas na literatura, serão utilizados como referência: (Murphy et al., 1998), (Hotte e Pierre, 2002), (Salmon, 2000; Berge 1995), (Collison et al 2000 e Marjanovic, 1999) e (English e Yazdani, 1999) e (Gerrard, 2002).

A identificação dos aspectos pertinentes a função docente no Brasil será analisada a partir de Dissertações, Teses, Projetos Pedagógicos e legislação específica.

Serão analisados ainda os Editais, Relatórios e Censos que abordam o contexto, a organização e o detalhamento das atividades e ações desenvolvidas pelas instituições que atuam com EAD no país.

O aprofundamento das concepções teóricas que regem a EAD e as bases conceituais que envolvem o papel do tutor serão verificados e refletidos nos estudos realizados por Litto e Formiga (2009) e Moore e Kearsley (2007), tendo em vista que a obra por eles produzida propicia uma revisão sobre os principais temas debatidos em torno da EAD.

Em relação às estratégias pedagógicas utilizadas no contexto da EAD, serão estudados os trabalhos de Peters (2004) e Filatro (2009) que tematizam questões didáticas na atuação do tutor como a interação, estímulo e resposta no contexto do ensino-aprendizagem.

Para compor a argumentação teórica na determinação da postura docente com uso de suportes tecnológicos, o trabalho resgatará as proposições teóricas de Kenski (2006) e no que concerne aos mecanismos de mediatização fará uma reflexão em torno das argumentações e análises propostas por Belloni (2008).

Mill e Pimentel (2010) serão utilizados como referência para compreensão dos desafios contemporâneos dos processos educacionais e as inovações, enquanto Mercado, Figueiredo e Jobim (2008) auxiliarão no entendimento da atuação do tutor e a realidade da EAD. As novas discussões em torno do olhar para a tutoria, serão revisados na leitura apresentada por Pimentel (2013) e Pimentel, Vidal e Borba (2013).

METODOLOGIA

O trabalho de Tese desenvolver-se-á utilizando a abordagem exploratória tendo como enfoque a pesquisa quali-quantitativa, com a aplicação de questionários e a realização de dinâmicas a partir da formação de grupos focais com 10 e-tutores, incluindo uma etapa de capacitação.

Primeiramente serão aplicados questionários após a realização de 3 validações: (i) falada com um e-tutor da UAB Ceará; (ii) de conteúdo e semântica por 5 especialistas e (iii) pré-testagem a realizar-se com 5 e-tutores que não fazem parte do universo pesquisado.

Esses questionários posteriormente serão respondidos individualmente utilizando a ferramenta do Google Docs com o universo de tutores da UAB Ceará, em que o universo respondente servirá de recorte amostral de estudo, respeitando o anonimato do e-tutor e da IES.

Os dados quantitativos serão tratados utilizando o software SPSS enquanto o material qualitativo será objeto de análise de conteúdo, sendo utilizado software adequado para um tratamento em profundidade. Em princípio, recorreremos ao software Nvivo.

Em seguida, será criada uma matriz de competências, habilidades e atitudes que permita a identificação de um perfil ou de um conjunto de perfis que configurem, diante do universo de estudo, a identidade do tutor em EAD.

Na sequência do tratamento das informações, será realizado um estudo pormenorizado dessa matriz que, associado à literatura na área, permitirá o avanço na

investigação da função docente na EAD apontando caminhos para um aprimoramento e fortalecimento da atividade de tutoria no campo da Educação.

No decorrer de todo o processo, será realizada a consolidação teórico-prática do trabalho, respeitadas a coerência interna e consistência dos conceitos entre si e com os objetivos e hipóteses previamente formulados.

Ao final serão elaboradas as conclusões e proposições acerca do tema trabalhado, sempre integrado com o referencial teórico.

RESULTADOS ESPERADOS

Como resultado, pretende-se perceber como se configura o perfil do tutor a distância atuante na UAB no Estado do Ceará, quem são, como se posicionam pedagogicamente, suas motivações e dificuldades, além das suas expectativas de futuro e como avaliam a UAB em termos pedagógicos, tecnológicos e de conteúdo.

A principal contribuição do estudo consiste em permitir analisar aspectos didáticos, administrativos, emocionais, de forma e conteúdo, como também os contornos dialógicos da e-tutoria a partir do olhar desses agentes educacionais sobre si mesmos, sua atividade profissional, os agentes com quem interagem, sobre o sistema, a estrutura dos cursos, as normativas e as relações que se desenvolvem para que a aprendizagem aconteça.

SITUAÇÃO ATUAL DO DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

O projeto está em fase de construção do marco referencial teórico e validação do questionário a ser aplicado com os e-tutores.

A primeira validação se deu de forma falada, fazendo uso do Skype, com uma tutora a distância da UAB no Ceará, em que foram debatidos desde a estrutura do questionário, a realidade da tutoria no Brasil, como também foram mencionados aspectos adicionais de análise a serem incorporados às discussões.

Na validação de conteúdo, os especialistas em EAD analisaram se o questionário abordava as principais questões que envolvem o tema e se este contemplava a totalidade dos objetivos da Tese, observando ainda a relevância e a pertinência de cada pergunta.

A etapa em que está se situa na pré-testagem, partindo para a aplicação do instrumental junto ao universo convidado de e-tutores da UAB Ceará.

BIBLIOGRAFIA

ABED (Org.). **Censo EAD.br – Relatório Analítico da Aprendizagem a Distância no Brasil**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012. Disponível em <http://www.abed.org.br/censoEAD/censo2012.pdf>. Acesso em 21 de maio de 2015.

BELLONI, M.L. **Educação a Distância. Coleção Educação Contemporânea - 5ª Edição**. Campinas/SP: Autores Associados, 2008

COLLISON et al. **Facilitating Online Learning: Effective Strategies for Moderators**. Madison, WI, USA: Atwood Publishing, 2000.

DIAS, Paulo. Da e-moderação à mediação colaborativa nas comunidades de aprendizagem. **Educação, Formação e Tecnologia**. Vol (1), Maio, 2008

ENGLISH, S. & YAZDANI, M. **Computer Supported Cooperative Learning in a Virtual University**, Journal of Computer Assisted Learning, vol 15, no 1, pps.2-13, 1999.

FILATRO, A. As teorias pedagógicas fundamentais em EAD. In: LITTO, F. M.; FORMIGA, M. (orgs.). **Educação a distância, o estado da arte**. São Paulo: Pearson Education, 2009.

FORMOSINHO, J.. **Dilemas e Tensões da Atuação da Universidade Frente a Formação de Profissionais de Desenvolvimento Humano**. In: Pedagogia universitária: caminhos para a formação de professores. São Paulo: Cortez, 2011.

GERRARD, C. **Promoting Best Practice for E-tutoring through Staff Development**, In: Proceedings of Networked Learning 2002: Third International Conference, Lancaster University and University of Sheffield, 2002.

HOTTE, R. and PIERRE, S. **LEADership and conflict management support in a cooperative tele-learning environment**, International Journal on e-Learning, vol.1, n°2, pps.46-59, 2002.

KENSKI, V.M. **Educação e Tecnologias: o novo ritmo da informação**. Campinas/SP: Papirus, 3ª edição, 2006.v

LIBÂNEO, J. C. **Conteúdos, Formação de Competências Cognitivas e Ensino com Pesquisa – unindo ensino e modos de investigação**. In: Pedagogia universitária: caminhos para a formação de professores. São Paulo: Cortez, 2011.

LITTO, F. M.; FORMIGA, M. (orgs.). **Educação a distância, o estado da arte**. São Paulo: Pearson Education, 2009.

McPHERSON, M.A. et al., **New Tutoring Skills for Online Learning: Are e-Tutors adequately prepared for e-learning delivery?** In: Proceedings of EDEN 2003 - The Quality Dialogue; Integrating Quality Cultures in Flexible, Distance and e-learning, Rodos Palace Hotel, Rhodes, Greece, 2003.

MERCADO, L.P.L. (org) **Práticas de formação de professores na educação a distância**. Maceió. EDUFAL, 2008.

- MILL, D.; PIMENTEL, N. (orgs.). **Educação a Distância: desafios contemporâneos**. São Carlos: EdUFSCar, 2010.
- MOORE, M.; KEARSLEY G. **Educação a Distância - uma visão integrada**. São Paulo: Ed. Thomson Learning, 2007.
- MURPHY, K.L, DRABIER, R., and EPPS, M.L, ***A Constructivist Look at Interaction and Collaboration via Computer Conferencing***, *International Journal of Educational Telecommunications* vol 4, no 2/3, pps.237-261, 1998
- PETERS, O. ***A educação a distância em transição: tendências e desafios***. Trad. Leila Ferreira de Souza Mendes. São Leopoldo, RS: Ed. Unisinos, 2004.
- PIMENTA, S.G. **Pedagogia universitária: caminhos para a formação de professores**. São Paulo: Cortez, 2011.
- PIMENTEL, F.S. **Interação On-line: um desafio da tutoria**. Maceió: EDUFAL, 2013.
- PIMENTEL, F.S.; VIDAL O.F.; BORBA, S.I. (orgs.). **Sob o olhar da tutoria: educação online**. Maceió: EDUFAL, 2013.
- SALMON G. ***E-Moderating, The Key to Teaching and Learning Online***. London, UK: Kogan Page, 2000.