Questionário de Satisfação em Atletas (QSA)
Athlete Satisfaction Questionnaire (ASQ)

Autoria | Authorship
H. Riemer & P. Chelladurai
1998

Tradução | Translation
A. Rui Gomes
2013
rgomes@psi.uminho.pt
www.ardh.pt

Adaptação, Rendimento e Desenvolvimento Humano
Grupo de investigação
Adaptation, Performance and Human Development
Research Group
www.ardh.pt
Universidade Minho
Escola de Psicologia
Campus de Gualtar
4710-057 Braga

Data desta versão: 22/07/2024
Esta versão elimina versões anteriores.
Para ter acesso à versão mais atualizada, consulte a página de internet www.ardh.pt

Responsabilidade do grupo Adaptação, Rendimento e Desenvolvimento Humano:

--	Desenvolveu originalmente este instrumento
X	Traduziu este instrumento de uma versão original de outros autores

Date of this version: 22/07/2024
This version eliminates previous ones.
To access the most recent version, visit the website www.ardh.pt

Responsibility of the Adaptation, Performance and Human Development group:

--	Originally developed this instrument
X	Translated this instrument from an original version of other authors

Índice

| Versão em PORTUGUÊS | 3
| Utilização do instrumento | 4
| Referências | 5
| Descrição | 6
| Cotação | 9
| Condições de aplicação | 11
| QSA | Atletas | 12
| QSA – (atletas - versão atual) | 13
| QSA – (atletas - versão satisfação com a liderança) | 17

ARDH

| Versão em PORTUGUÊS |

| Portuguese version |

ARDH

| Utilização do instrumento |

Os instrumentos disponibilizados pelo grupo de investigação Adaptação, Rendimento e Desenvolvimento Humano são genericamente de dois tipos: desenvolvidos pelo grupo de investigação ou adaptados pelo grupo de investigação.

No caso de instrumentos adaptados pelo grupo de investigação, foi obtida a autorização dos autores dos instrumentos para se proceder à sua adaptação para a língua portuguesa. No entanto, não existe exclusividade no uso do instrumento pelo grupo de investigação, sendo livre a sua utilização por outras pessoas interessadas, desde que se respeite a autoria pela respetiva adaptação, no caso de ser utilizada uma versão traduzida pelo grupo de investigação.

Regras de utilização

- Os instrumentos destinam-se exclusivamente para efeitos de investigação e de "investigação-ação". No caso da "investigação-ação", a utilização destes instrumentos está circunscrita a profissionais com formação específica para o efeito. Neste sentido, não nos responsabilizamos pelo uso incorreto ou indevido dos materiais fornecidos.
- É estritamente proibida a utilização dos instrumentos para efeitos comerciais, venda ou publicitação de outros produtos associados.

Autorização de utilização

- Não é necessário obter a autorização do grupo de investigação para usar os instrumentos, desde que seja respeitada a sua utilização para os efeitos descritos.
- Se os instrumentos forem uma adaptação de instrumentos originais de outros autores, deve ser obtida a devida autorização dos autores originais do instrumento caso a utilização ocorra numa língua distinta da tradução portuguesa.

| Referências |

Gomes, A. R. (2008). *Questionário de satisfação em atletas (QSA)* [Athlete Satisfaction Questionnaire]. Manuscrito não publicado [Unpublished technical report]. Braga: Escola de Psicologia, Universidade do Minho. Disponível em [Available at] https://hdl.handle.net/1822/85457

Gomes, A. R., & Paiva, P. (2010). Liderança, compatibilidade treinador-atleta e satisfação no andebol: Percepção de atletas novatos e experientes. *PsicoUSF, 15*(2), 235-248. https://doi.org/10.1590/S1413-82712010000200011 Disponível em [Available at] http://hdl.handle.net/1822/11236

(*) Gomes, A. R., Simães, C., Morais, C., & Resende, R. (2021). Psychometric properties of the Multidimensional Sport Leadership Scale: Comparison to Multifactorial Leadership Questionnaire. *International Journal of Sport Psychology, 52*(3), 189-212. http://www.ijsp-online.com/abstract/view/52/189 Disponível em [Available at] http://hdl.handle.net/1822/76211

Ribeiro, C., Gomes, A.R., Simães, C., Resende, R. & Moreira, D. (2016). Liderança, satisfação e perceção de rendimento desportivo: Estudo com atletas seniores. *Journal of Sport Pedagogy & Research, 2*(1), 72-86. Disponível em [Available at] http://hdl.handle.net/1822/42226

Gomes, A. R., & Resende, R. (2014). Assessing leadership styles of coaches and testing the augmentation effect in sport. In C. Mohiyeddini (Ed.), *Contemporary topics and trends in the psychology of sports* (pp. 115-137). New York: Nova Science Publishers.

Riemer, H. A., & Chelladurai, P. (1998). Development of the athlete satisfaction questionnaire (ASQ). *Journal of Sport and Exercise Psychology, 20,* 127-156. https://doi.org/10.1123/jsep.20.2.127

(*) Esta referência pode ser utilizada para citar este instrumento em trabalhos científicos ou técnicos.

| Descrição |

O Questionário de Satisfação em Atletas (QSA) é uma versão traduzida e adaptada por Gomes (2008) do "Athlete Satisfaction Questionnaire" (ASQ), desenvolvido por Riemer e Chelladurai (1998).

O QSA é constituído por quinze subescalas e 56 itens, sendo respondidos numa escala tipo "Likert" de 7 pontos (1 = *Mesmo nada satisfeito*; 7 = *Extremamente satisfeito*). O instrumento destina-se a avaliar diferentes aspetos da experiência desportiva dos atletas.

Na adaptação portuguesa, foram consideradas onze das subescalas, excluindo-se quatro dimensões respeitantes à satisfação dos atletas com a organização. As razões para esta decisão prendem-se com o facto destas facetas terem sido desenvolvidas a partir do estudo da satisfação em atletas universitários, fazendo pouco sentido no desporto federado português avaliar aspetos relacionados com a satisfação com os serviços de apoio académico ou a satisfação com os fundos destinados ao desporto universitário. De igual modo, procurámos efetuar algumas adaptações nos itens de algumas dimensões do instrumento, de modo a aplicarem-se aos desportos individuais (ex: itens da subescala "satisfação com estratégia"), seguindo-se assim as recomendações dos autores ao afirmarem que "a escala será útil para avaliar a satisfação em modalidades desportivas individuais, uma vez que a maior parte das dimensões são apropriadas e úteis" (Riemer & Chelladurai, 1998, p. 150).

De salientar que o instrumento pode ser aplicado em dois momentos distintos, sendo o mais habitual e desejável no final da época desportiva ("versão retrospetiva") mas também pode ser utilizado no decorrer da época desportiva ("versão atual"), servindo neste último caso para aferir a satisfação dos atletas ao longo do tempo.

Assim sendo, foram considerados quatro domínios fundamentais da satisfação dos atletas que englobam onze fatores: (a) satisfação com o rendimento (duas subescalas), (b) satisfação com a liderança (quatro subescalas), (c) satisfação com a equipa (quatro subescalas) e (d) satisfação com a dedicação pessoal (uma subescala). Na adaptação portuguesa, a dimensão de satisfação com a liderança tem sido mais utilizada, registando boas

propriedades psicométricas (ver Gomes & Resende, 2014; Gomes & Paiva, 2010; Ribeiro, Gomes, Simães, Resende, & Moreira, 2016).

Tendo em consideração a globalidade do instrumento, foram adaptadas as seguintes subescalas:

1) **Satisfação com o rendimento individual:** identifica os sentimentos dos atletas relativamente ao rendimento nas tarefas desportivas, incluindo aspetos relacionados com a performance absoluta, a melhoria das capacidades desportivas e a obtenção dos objetivos.
2) **Satisfação com o rendimento da equipa**: reflete a perceção dos praticantes relativamente ao nível de rendimento da equipa, incluindo a performance absoluta e relativa da equipa e a obtenção dos objetivos.
3) **Satisfação com a utilização das capacidades:** descreve a opinião dos atletas acerca do modo como o/a treinador(a) utiliza e/ou maximiza as capacidades e o talento individual dos atletas.
4) **Satisfação com a estratégia:** refere-se à avaliação que os atletas fazem acerca das estratégias e táticas seguidas pelo(a) treinador(a) durante as competições.
5) **Satisfação com o tratamento pessoal:** aponta a satisfação dos atletas com o tratamento dado pelo(a) treinador(a) que afeta cada um diretamente e a equipa indiretamente, incluindo o apoio social e o "feedback" positivo.
6) **Satisfação com o treino e instrução:** refere-se à satisfação dos atletas acerca do treino e instruções fornecidas pelo(a) treinador(a).
7) **Satisfação com a equipa (tarefa):** manifesta a satisfação dos atletas com as ações da equipa relativamente a si e que servem como uma forma de substituir a liderança do treinador(a).
8) **Satisfação com a equipa (social):** expressa a satisfação dos atletas com o modo como os colegas de equipa contribuem para o bem-estar do atleta enquanto pessoa.
9) **Satisfação com o comportamento ético:** manifesta a satisfação dos atletas com as posições e comportamentos éticos assumidos pelos colegas de equipa.

10) Satisfação com a integração na equipa: descreve a satisfação dos atletas com as contribuições dadas pelos membros da equipa e a coordenação entre todos relativamente às tarefas a executar.

11) Satisfação com a dedicação pessoal: reflete a satisfação dos atletas com o seu contributo individual para a equipa.

ARDH

| Cotação |

Subescala	Itens
Dimensão geral: **Satisfação com o rendimento**	
1. Satisfação com o rendimento individual (3 itens)	4, 12, 27 Total = 1 – 7
2. Satisfação com o rendimento da equipa (3 itens)	9, 16, 32 Total = 1 – 7
Dimensão geral: **Satisfação com a liderança**	
3. Satisfação com a utilização das capacidades (5 itens) (Satisfaction with ability utilization)	1, 13, 17, 25, 38 Total = 1 – 7
4. Satisfação com a estratégia (6 itens) (Satisfaction with strategy)	10, 18, 26, 30,37, 41 Total = 1 – 7
5. Satisfação com o tratamento pessoal (5 itens) (Satisfaction with personal treatment)	2, 14, 20, 31, 42 Total = 1 – 7
6. Satisfação com o treino e instrução (3 itens) (Satisfaction with training and instruction)	5, 15, 28 Total = 1 – 7
Dimensão geral: **Satisfação com a equipa**	
7. Satisfação com a equipa (tarefa) (3 itens)	3, 19, 29 Total = 1 – 7
8. Satisfação com a equipa (social) (3 itens)	6, 21, 34 Total = 1 – 7
9. Satisfação com o comportamento ético (3 itens)	7, 22, 35 Total = 1 – 7
10. Satisfação com a integração na equipa (4 itens)	8, 23, 36, 40 Total = 1 – 7
Dimensão geral: **Satisfação com a dedicação pessoal**	
11. Satisfação com a dedicação pessoal (4 itens)	11, 24, 33, 39 Total = 1 – 7
	Total = 42 itens

Os “scores” de cada uma das subescalas são calculados através da soma dos valores dos itens em cada uma das onze dimensões, dividindo depois esse valor pelo número total de itens de cada subescala. As pontuações mais altas significam valores mais elevados de satisfação em cada uma das dimensões avaliadas.

| Cotação – Satisfação com a liderança |

Dependendo dos interesses de investigação, é possível usar apenas a dimensão de satisfação com a liderança, sendo apresentado abaixo a cotação de acordo com a renumeração dos itens. O modo de cotação é igual ao proposto para o instrumento na versão geral.

Dimensão geral: **Satisfação com a liderança**	
3. Satisfação com a utilização das capacidades (5 itens)	1, 5, 8, 11, 17 Total = 1 – 7
4. Satisfação com a estratégia (6 itens)	4, 9, 12, 14, 16, 18 Total = 1 – 7
5. Satisfação com o tratamento pessoal (5 itens)	2, 6, 10, 15, 19 Total = 1 – 7
6. Satisfação com o treino e instrução (3 itens)	5, 15, 28 Total = 1 – 7
	Total = 19 itens

| Condições de aplicação |

1) Analisar a **aplicação** do instrumento com o(s) participante(s), explicando o objetivo da sua utilização ("analisar a satisfação dos atletas face à liderança do seu treinador(a)") e o caráter confidencial da recolha dos dados;
2) Planear **10** a **15 minutos** para a aplicação e preenchimento;
3) Organizar um **contexto reservado e sossegado:** evitar a presença de pessoas não implicadas na avaliação durante o preenchimento do instrumento.

ARDH

| QSA | Atletas |

1. Versão atual

2. Versão satisfação com a liderança

ARDH

| QSA – (atletas - versão atual) |

Este instrumento destina-se a avaliar a satisfação dos atletas. Tendo em consideração que o desporto é uma atividade muito intensa e exigente, podem existir vários níveis de satisfação por parte dos atletas bem como diferentes experiências desportivas.

Neste sentido, são listadas a seguir várias afirmações relacionadas com a atividade desportiva, sendo apresentadas num formato de sete pontos, variando entre o valor 1 ("*Mesmo nada satisfeito(a)*") e 7 ("*Extremamente satisfeito(a)*"). Pedimos-lhe que indique até que ponto está **satisfeito(a)** com cada uma das afirmações referidas.

A honestidade e originalidade das suas respostas são **fundamentais** para o sucesso desta análise. Por favor, procure não pensar muito tempo sobre cada uma das afirmações.

Tenha também em consideração que o preenchimento deste instrumento refere-se à sua satisfação **NESTA época** desportiva em particular, devendo responder às afirmações de acordo com as suas experiências até agora.

É muito importante que responda a **todas** as afirmações.

Por favor, indique até que ponto está satisfeito(a) com os seguintes aspetos:	**Mesmo nada satisfeito(a)**			**Moderadamente satisfeito(a)**			**Extremamente satisfeito(a)**
1. O nível de utilização das minhas capacidades	1	2	3	4	5	6	7
2. O reconhecimento que recebo por parte do meu treinador(a)	1	2	3	4	5	6	7
3. As instruções que me são fornecidas pelos meus colegas de equipa	1	2	3	4	5	6	7
4. A concretização dos meus objetivos de rendimento durante esta época	1	2	3	4	5	6	7
5. O treino recebido por parte do meu treinador(a) esta época	1	2	3	4	5	6	7
6. O meu estatuto social na equipa	1	2	3	4	5	6	7

7. O comportamento ético/desportivo dos meus colegas de equipa	1	2	3	4	5	6	7
8. O modo como a equipa trabalha para ser a melhor	1	2	3	4	5	6	7
9. O registo de vitórias e derrotas (sucessos / insucessos) da equipa	1	2	3	4	5	6	7
10. As escolhas do treinador(a) sobre as jogadas (estratégias) a seguir nos jogos/competições	1	2	3	4	5	6	7
11. O modo como dou o meu melhor em nome da equipa	1	2	3	4	5	6	7
12. A melhoria do meu rendimento quando comparado com a época passada	1	2	3	4	5	6	7
13. O nível de aproveitamento das minhas capacidades	1	2	3	4	5	6	7
14. A amizade do treinador(a) relativamente a mim	1	2	3	4	5	6	7
15. As instruções recebidas do meu treinador(a) até agora (nesta época)	1	2	3	4	5	6	7
16. O rendimento global da equipa até agora (nesta época)	1	2	3	4	5	6	7
17. O nível de adequação/adaptação entre as minhas funções nos jogos/competições e as minhas potencialidades	1	2	3	4	5	6	7

| QSA (atletas – versão atual) (cont.) |

Por favor, indique até que ponto está satisfeito(a) com os seguintes aspetos:	Mesmo nada satisfeito(a)			Moderadamente satisfeito(a)			Extremamente satisfeito(a)
18. As táticas utilizadas pelo treinador(a) durante os jogos/competições	1	2	3	4	5	6	7
19. A orientação que recebo dos meus colegas de equipa	1	2	3	4	5	6	7
20. O nível de aprovação/agrado que o treinador(a) demonstra quando eu faço algo bem feito	1	2	3	4	5	6	7
21. O meu contributo para a "vida" social da equipa	1	2	3	4	5	6	7
22. O sentido de "Fair Play" (desportivismo) dos meus colegas de equipa	1	2	3	4	5	6	7
23. O nível de acordo entre os meus colegas para com o mesmo objetivo	1	2	3	4	5	6	7
24. A minha dedicação durante os treinos	1	2	3	4	5	6	7
25. A quantidade de tempo que jogo (compito) nas competições	1	2	3	4	5	6	7
26. As escolhas do treinador(a) sobre as estratégias a seguir nos jogos/competições	1	2	3	4	5	6	7
27. A melhoria do meu nível de competência/capacidade	1	2	3	4	5	6	7
28. O ensino pelo treinador(a) das técnicas e táticas relacionadas com a minha posição/situação de jogo/competição	1	2	3	4	5	6	7
29. O "feedback" construtivo que recebo por parte dos meus colegas	1	2	3	4	5	6	7
30. O modo como o treinador(a) faz ajustamentos durante as competições	1	2	3	4	5	6	7
31. A lealdade do treinador(a) para comigo	1	2	3	4	5	6	7
32. A obtenção dos objetivos por parte da equipa esta época	1	2	3	4	5	6	7
33. O meu entusiasmo durante as competições	1	2	3	4	5	6	7
34. O modo como os meus colegas de equipa me aceitam em termos sociais	1	2	3	4	5	6	7

35. O comportamento desportivo dos meus colegas de equipa	1	2	3	4	5	6	7
36. A dedicação dos meus colegas de equipa no sentido de trabalharem em conjunto para alcançarmos os objetivos da equipa	1	2	3	4	5	6	7
37. O plano de jogo/competição do meu treinador(a)	1	2	3	4	5	6	7
38. O nível de adequação/adaptação entre as minhas funções na equipa e aquelas que eu prefiro	1	2	3	4	5	6	7
39. O meu comprometimento para com a equipa	1	2	3	4	5	6	7
40. Até que ponto os meus colegas jogam como uma equipa	1	2	3	4	5	6	7
41. O modo como o treinador(a) consegue combinar o talento existente entre os atletas ao seu dispor	1	2	3	4	5	6	7
42. O nível de apoio que o meu treinador(a) me dá	1	2	3	4	5	6	7

| QSA – (atletas - versão satisfação com a liderança) |

Este instrumento destina-se a avaliar a satisfação dos atletas. Tendo em consideração que o desporto é uma atividade muito intensa e exigente, podem existir vários níveis de satisfação por parte dos atletas bem como diferentes experiências desportivas.

Neste sentido, são listadas a seguir várias afirmações relacionadas com a atividade desportiva, sendo apresentadas num formato de sete pontos, variando entre o valor 1 ("Mesmo nada satisfeito(a)") e 7 ("Extremamente satisfeito(a)"). Pedimos-lhe que indique até que ponto está **satisfeito(a)** com cada uma das afirmações referidas.

Tenha também em consideração que o preenchimento deste instrumento refere-se à sua satisfação **NESTA época** desportiva em particular, devendo responder às afirmações de acordo com as suas experiências até agora.

É muito importante que responda a **todas** as afirmações.

Por favor, indique até que ponto está satisfeito(a) com os seguintes aspetos:	**Mesmo nada satisfeito(a)**			**Moderadamente satisfeito(a)**			**Extremamente satisfeito(a)**
1. O nível de utilização das minhas capacidades	1	2	3	4	5	6	7
2. O reconhecimento que recebo por parte do meu treinador(a)	1	2	3	4	5	6	7
3. O treino recebido por parte do meu treinador(a) esta época	1	2	3	4	5	6	7
4. As escolhas do treinador(a) sobre as jogadas (estratégias) a seguir nos jogos/competições	1	2	3	4	5	6	7
5. O nível de aproveitamento das minhas capacidades	1	2	3	4	5	6	7
6. A amizade do treinador(a) relativamente a mim	1	2	3	4	5	6	7
7. As instruções recebidas do meu treinador(a) até agora (nesta época)	1	2	3	4	5	6	7
8. O nível de adequação/adaptação entre as minhas funções nos jogos/competições e as minhas potencialidades	1	2	3	4	5	6	7
9. As táticas utilizadas pelo treinador(a) durante os jogos/competições	1	2	3	4	5	6	7
10. O nível de aprovação/agrado que o treinador(a) demonstra quando eu faço algo bem feito	1	2	3	4	5	6	7

11. A quantidade de tempo que jogo (compito) nas competições	1	2	3	4	5	6	7
12. As escolhas do treinador(a) sobre as estratégias a seguir nos jogos/competições	1	2	3	4	5	6	7
13. O ensino pelo treinador(a) das técnicas e táticas relacionadas com a minha posição/situação de jogo/competição	1	2	3	4	5	6	7
14. O modo como o treinador(a) faz ajustamentos durante as competições	1	2	3	4	5	6	7
15. A lealdade do treinador(a) para comigo	1	2	3	4	5	6	7
16. O plano de jogo/competição do meu treinador(a)	1	2	3	4	5	6	7
17. O nível de adequação/adaptação entre as minhas funções na equipa e aquelas que eu prefiro	1	2	3	4	5	6	7
18. O modo como o treinador(a) consegue combinar o talento existente entre os atletas ao seu dispor	1	2	3	4	5	6	7
19. O nível de apoio que o meu treinador(a) me dá	1	2	3	4	5	6	7